



Stichting
**Protestants Christelijk
Primair Onderwijs**
Capelle-Krimpen



Routekaart

de weg vinden als het niet goed gaat

Stichting PCPO Capelle-Krimpen hanteert een integriteitscode: dit document vormt een belangrijke basis voor integer handelen en de interne en externe omgangsvormen door alle medewerkers.

➤ Integriteitscode Stichting PCPO Capelle-Krimpen

Daarnaast heeft Stichting PCPO Capelle-Krimpen een klachtenregeling en klokkenluidersregeling. Deze regelingen zijn bedoeld voor ouders/verzorgers, personeelsleden (indien de betreffende aangelegenheid niet onder het bereik van de integriteitscode valt) en leerlingen.

Als u of jij een klacht of vermoeden van onregelmatigheid heeft, dan geldt het volgende:

- **Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school kunnen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden afgehandeld.**
- **Vermoedens van onregelmatigheid kunt u bespreken met de schoolleiding of bestuur.**
- **Bewandel eerst de informele route. Bewandel één route tegelijk. Laat u adviseren door de interne contactpersoon. Maak gerust gebruik van begeleiding door de externe vertrouwenspersoon.**

Informele route

Ik weet bij wie ik moet zijn:

Bespreek de situatie met de betrokken perso(o)nen.

Ik weet niet bij wie ik moet zijn:

Ga naar de interne contactpersoon van de school, deze kan u verder helpen.

Formele route

Klacht

Ik heb een klacht over de school en/of een persoon en kan hiervoor nergens anders terecht of mijn klacht is niet naar tevredenheid afgehandeld.

Klachtenregeling Stichting PCPO Capelle-Krimpen

Vermoeden van onregelmatigheid*

Ik heb het vermoeden van een onregelmatigheid en ik heb geen mogelijkheid dit te bespreken met betrokken perso(o)nen. De klokkenluidersregeling is bedoeld voor de melding van ernstige situaties.

**Het gaat hierbij om (ernstige) zaken die niet volgens de regels zijn gegaan, iets wordt nagelaten, onbehoorlijk is, een misstand is en/of een gevaar vormt. Zie de regeling voor verdere uitleg.*

Klokkenluidersregeling Stichting PCPO Capelle-Krimpen

Interne contactpersoon

- opvangen
- informeren over klachtenroutes (informeel en formeel)
- doorverwijzen naar functionaris
- die situatie kan behandelen
- verwijzen naar externe vertrouwenspersoon

**De gegevens van de interne contactpersoon vindt u in de schoolgids van de school.*

Externe vertrouwenspersoon

- biedt luisterend oor
- samen mogelijkheden verkennen
- sparringpartner, staat aan jouw kant
- geen onderzoek of waarheidsbevinding

**De gegevens van de externe vertrouwenspersoon vindt u in de schoolgids van de school.*